

中共达州市委组织部

达市组函〔2023〕85号

中共达州市委组织部 关于市政协五届三次会议第221号提案办理情况 (A)的函

侯卓军委员：

你在市政协五届三次会议上提出的《关于建立“社区吹哨、部门报道机制，助力打通城镇管理最后一米”的建议》(第221号提案)收悉。现将办理情况函告如下：

一、关于建立“社区吹哨、部门报道机制，助力打通城镇管理最后一米”的建议

2021年5月印发了《达州市党建引领“街乡吹哨、部门报到”实施办法》，通过“吹哨”反映辖区内难以解决的群众诉求、困难问题，各职能部门以“报到”快速响应、解决群众问题。一是创新工作机制，拓宽哨源范围。推进各类民生问题热线的清理整合，将与群众生活密切相关的投诉、举报、咨询等电话，全部与达州市“12345”政务服务热线对接整合，实现了“一条热线接诉求”。健全党组织领导的居民自治机制，通过议事厅、恳谈会、理事会等，听民声汇民意集民智，拓宽了群众参与渠道。充分发挥快递

小哥、出租车司机、物管、保安、网格员等群体流动频繁、接触面广、利益多元等特点，通过建立“面对面”征集、“点对点”反馈机制，定期收集困难诉求，街乡层面不能解决，由各街乡综合办事机构统一收集汇总形成“哨源”。二是赋予街乡职权，增强吹哨能力。县（市、区）派驻街乡的机构原则上实行属地管理，继续实行派驻体制的，实行双重管理，现已建立健全纳入街道统一指挥协调的工作机制，县（市、区）职能部门派驻机构人员的人事考核实行“双向”考核，街乡考核权重不低于 30%。三是坚持多方联动，整合报到资源。街乡设立实体化综合执法办公室（中心），街乡主要领导担任办公室主任，人员以街乡城管执法队为主体，公安、消防、市场监管等部门分别派驻 1-2 人，自然资源、消防、卫生、文化等职能部门明确专人随叫随到。持续推进“双报到”工作，建立健全志愿服务平台，全面记录党组织和在职党员公开承诺、建言献策、推进治理、服务群众等情况，由社区党组织审核备案。四是强化研判处置，健全响应机制。注重分析研判，根据事件难易程度，哨源分为“日常哨”“攻坚哨”“应急哨”；根据事件轻重缓急，吹哨的等级分为“平急哨”“紧急哨”“特急哨”。各街乡负责对“哨源”进行分析研判，确定是否向职能部门或“双报到”单位吹哨。“平急哨”职能部门在 5 个工作日内到现场处置，“紧急哨”在 24 小时内到现场处置，“特急哨”在 4 小时内到现场处置，职能部门对吹哨“随叫随到”。接哨单位在每一次吹哨事项办理结束 3 个工作日内，将问题处置情况向街乡反馈备案，确因特殊原

因无法一时办结的，积极与街乡共同协商，达成一致意见。

最后，再次感谢你对社区工作的大力支持！



(联系人：组织三科 雷滨源 3090661 18781822869)

抄送：市政府督查室，市政协提案委，市政协社法群委，市民政局。